



Notificación de Dispositivo Médico Falsificado LÍQUIDO PARA EL CUIDADO DE LENTES DE CONTACTO FRESHLOOK

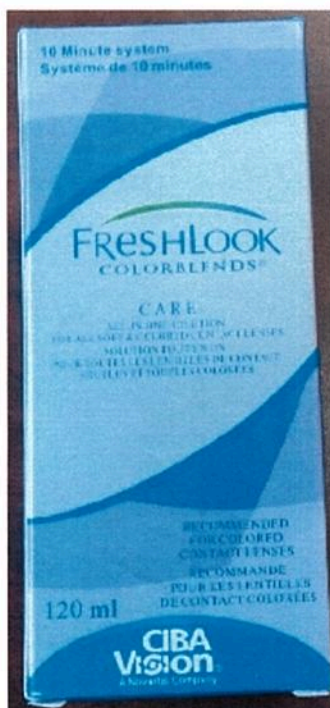

JDT/EDP/CVL
Ref. N° 5005/17

El Instituto de Salud Pública de Chile informa que ha recibido una comunicación de la empresa **ALCON Laboratorios Chile S.A.** mediante la cual señala que recibió una notificación del Servicio Nacional de Aduanas respecto a la suspensión de despacho aduanero de 300 unidades del dispositivo médico **Líquido para el cuidado de lentes de contacto FreshLook de Ciba Vision.**

El producto señalado fue retenido por el Servicio Nacional de Aduanas, mediante Resolución N° 2767 de fecha 28 de abril 2017, en donde determina la suspensión del despacho aduanero de mercancías infractoras del derecho de autor o marcas registradas.

ALCON Laboratorios Chile S.A señala que los productos marca FreshLook son distribuidos a nivel mundial por Novartis AG, a través de su división oftalmológica ALCON, por lo que a nivel local los productos de esta marca son importados y comercializados por esta empresa. Considerando que **bajo la marca FreshLook, ALCON solo fabrica y distribuye lentes de contacto (y no líquidos para el cuidado de los mismos), no existe duda para la empresa que el producto corresponde a una falsificación.**

Tenga en cuenta las características del empaque del producto, como se muestra a continuación:



MEDIDAS PARA LA COMUNIDAD EN GENERAL

Ante esta información, el Instituto de Salud Pública de Chile recomienda al público general, a los profesionales de la salud y a los distribuidores de estos dispositivos médicos, adquirirlos en los lugares especialmente habilitados para estos efectos.

MEDIDAS PARA PROMOVER LA TECNOVIGILANCIA

El Instituto de Salud Pública desarrolla un sistema de tecnovigilancia con el objetivo de difundir de forma oportuna información sobre eventos adversos y defectos de calidad detectados en el uso de los dispositivos médicos.

Para mayor información comuníquese con el área de Tecnovigilancia a los teléfonos: 225755332-225755373 o al correo electrónico tecnovigilancia@ispch.cl


DR. ALEX FIGUEROA MUÑOZ
DIRECTOR
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE


MINISTERIO DE SALUD
* DIRECTOR *
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE